

Operator PC

Descrierea postului:

- preluarea comenzilor primite de la clienți (prin e-mail/telefonie)
- urmărirea comenzilor clienților, operarea și procesarea acestora în vederea finalizării corespunzătoare
- colaborarea cu departamentul tehnic, redirectionarea clienților care solicită informații de natura tehnică către departamentul tehnic în vederea optimizării și eficientizării activităților specifice de vânzare
- urmărirea încasărilor pentru fiecare client în parte și luarea măsurilor necesare încasării la timp
- preluarea comenzilor, introducerea și prelucrarea comenzilor pe site
- promovarea în spațiul virtual a site-ului
- crearea bazei de date cu parteneri, persoane fizice din spațiul virtual
- prezența zilnică pe site, comunicarea zilnică cu partenerii
- analizarea, consolidarea și optimizarea bazelor de date pentru eficiență maximă
- supravegherea întregului proces logistic.

Candidatul ideal:

- ambiție, capacitate de automotivare
- gândire logică, structurată, usurință în a învăța noi cunoștințe de factură tehnică, spontaneitate
- asimilarea cu usurință a noutăților din domeniu
- atitudine pozitivă
- operarea programelor din suita Microsoft Office
- realizează comunicarea permanentă cu clienții, pentru identificarea și evaluarea cerințelor
- persoană organizată, obișnuită cu termene-limită
- respectarea standardelor cu privire la imaginea firmei.