

**Companie** FIRE CREDIT

**Persoana de contact** Toma Madalina Cristina

**Functie persoana de contact** Talent Acquisition & Employer Branding Specialist

**Telefon** 0747 070 025

**E-mail** [jobs@firecredit.eu](mailto:jobs@firecredit.eu); [madalina.martinca@firecredit.eu](mailto:madalina.martinca@firecredit.eu)

### Descrierea Companiei:

Intr-o lume a nesigurantei, a crizelor economice si a abandonului in afaceri, Fire Credit ofera clientilor sai o ancora bazata pe solutii financiare flexibile si echitabile.

Fire Credit a reprezentat pasul firesc in strategia de extindere a serviciilor Grupului Fire in Europa de Est. Nu intamplator a fost ales Iasul, ca principal centru cultural si academic, dar si important nod economic la granita de est a Uniunii Europene.

Cunoscut centru cultural si academic, in care a luat fiinta prima universitate din tara, Iasul reprezinta pentru Fire Credit poarta spre o noua dimensiune a serviciilor de recuperare create. Aceasta dimensiune reprezinta un triunghi al eficientei, format din: ECHILIBRU – ENERGIE – EXEMPLU. Este bazat pe ECHILIBRU intre posibilitatile Fire Credit de dezvoltare, pe ENERGIA cu care este satisfacuta nevoia companiilor de asigurare continua a fluxului de capital si pe EXEMPLUL pe care il dam si prin respectul aratat fata de clientii nostri.

## Joburi disponibile:

### Referent Back Office:

#### Descrierea jobului – responsabilitati:

- ☞ Procesarea tuturor solicitarilor sosite prin canalele de comunicare agreate si rezolvarea acestora in termenul agreat si in maniera politicoasa si eficienta;
- ☞ Asigurarea unui grad inalt de calitate in procesarea solicitarilor primite, conform standardelor de calitate si procedurilor de lucru agreate;
- ☞ Furnizarea de informatii (telefonic sau prin email ) clientilor interni, cu scopul de a oferi sprijin in desfasurarea activitatii acestora;
- ☞ Respectarea normelor de confidentialitate printr-un nivel ridicat de etica si integritate.

#### Candidatul ideal trebuie:

- ☞ sa utilizeze cu usurinta PC-ul si sa fie dispus sa invete programe noi;
- ☞ sa aiba cunostinte de limba Italiana;
- ☞ sa ii placa sa lucreze in echipa;
- ☞ sa fie o persoana pentru care responsabilitatea si integritatea fac parte din valorile tale;
- ☞ sa se adapteze usor si sa invete repede lucruri noi;

#### Beneficii:

- ☞ Posibilitatea de dezvoltare profesionala;
- ☞ Un mediu de lucru placut si provocator, alaturi de o echipa tanara si entuziasta;
- ☞ Salarizare atractiva;
- ☞ Bonuri de masa, decontare transport;
- ☞ Asigurare medicala privata;
- ☞ Programe de training si integrare in cadrul echipei;
- ☞ Cursuri gratuite de perfectionare a limbii italiene.

## Specialist Recuperari Creante Limba Italiana:

### Descrierea jobului – responsabilitati:

- Aplicarea de proceduri de colectare specifice companiei interactionand cu debitorii prin intermediul telefonului sau email;
- Identificarea celor mai bune solutii de plata si negocierea termenelor de plata cu debitorii intr-o maniera profesionista;
- Efectuarea de sarcini administrative generale.

### Candidatul ideal trebuie:

- Sa aiba cunoștințe de limba italiană – cel puțin la nivel mediu;
- Sa aiba bune abilități de comunicare și prezentare;
- Sa aiba cunoștințe de utilizare PC;
- Sa fie punctual;
- Sa fie un bun organizator, sa aiba atentie la detalii
- Sa aiba o atitudine proactiva;
- Sa aiba disponibilitate pentru efectuarea programului în ture de lucru.

### Constituie un avantaj:

- Experiența în domeniul colectării creanțelor

### Beneficii:

- Posibilitatea de dezvoltare profesionala;
- Un mediu de lucru placut si provocator, alaturi de o echipa tanara si entuziasta;
- Salarizare atractiva;
- Bonusuri de performanță și fidelitate;
- Bonuri de masa, decontare transport;
- Asigurare medicala privata;
- Programe de training si integrare in cadrul echipei;
- Cursuri gratuite de perfecționare a limbii italiene.

## Consultant Recuperari Creante Limba Romana:

### Descrierea jobului – responsabilitati:

- 🔸 Aplicarea de proceduri de colectare specifice companiei interactionand cu debitorii prin intermediul telefonului sau email
- 🔸 Identificarea celor mai bune solutii de plata si negocierea termenelor de plata cu debitorii intr-o maniera profesionista

### Candidatul ideal trebuie:

- 🔸 Sa aiba bune abilități de comunicare și prezentare;
- 🔸 Sa aiba cunoștințe de utilizare PC;
- 🔸 Sa fie punctual;
- 🔸 Sa aiba disponibilitate pentru efectuarea programului în ture de lucru;

Experiența în domeniul colectării creanțelor reprezinta un avantaj considerabil.

### Beneficii:

- 🔸 Posibilitatea de dezvoltare profesionala
- 🔸 Un mediu de lucru placut si provocator, alaturi de o echipa tanara si entuziasta
- 🔸 Salarizare atractiva
- 🔸 Bonuri de masa
- 🔸 Decontare transport
- 🔸 Asigurare medicala privata